

Digitale Innbyggertjenester – Mine Timeavtaler

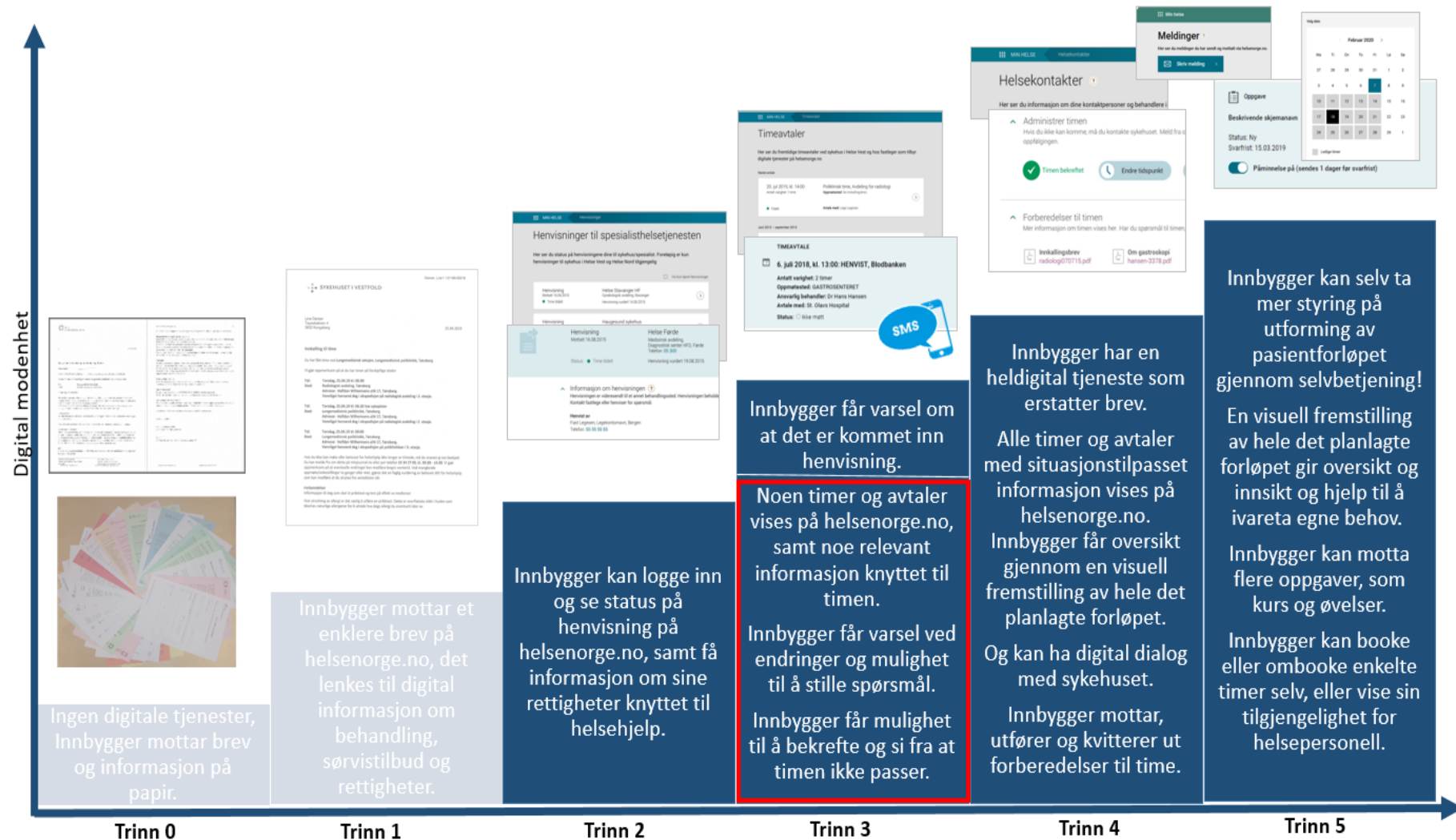
FHIR fagforum #9 – Sharing is caring

Tore H. Bjerke

01.12.2021

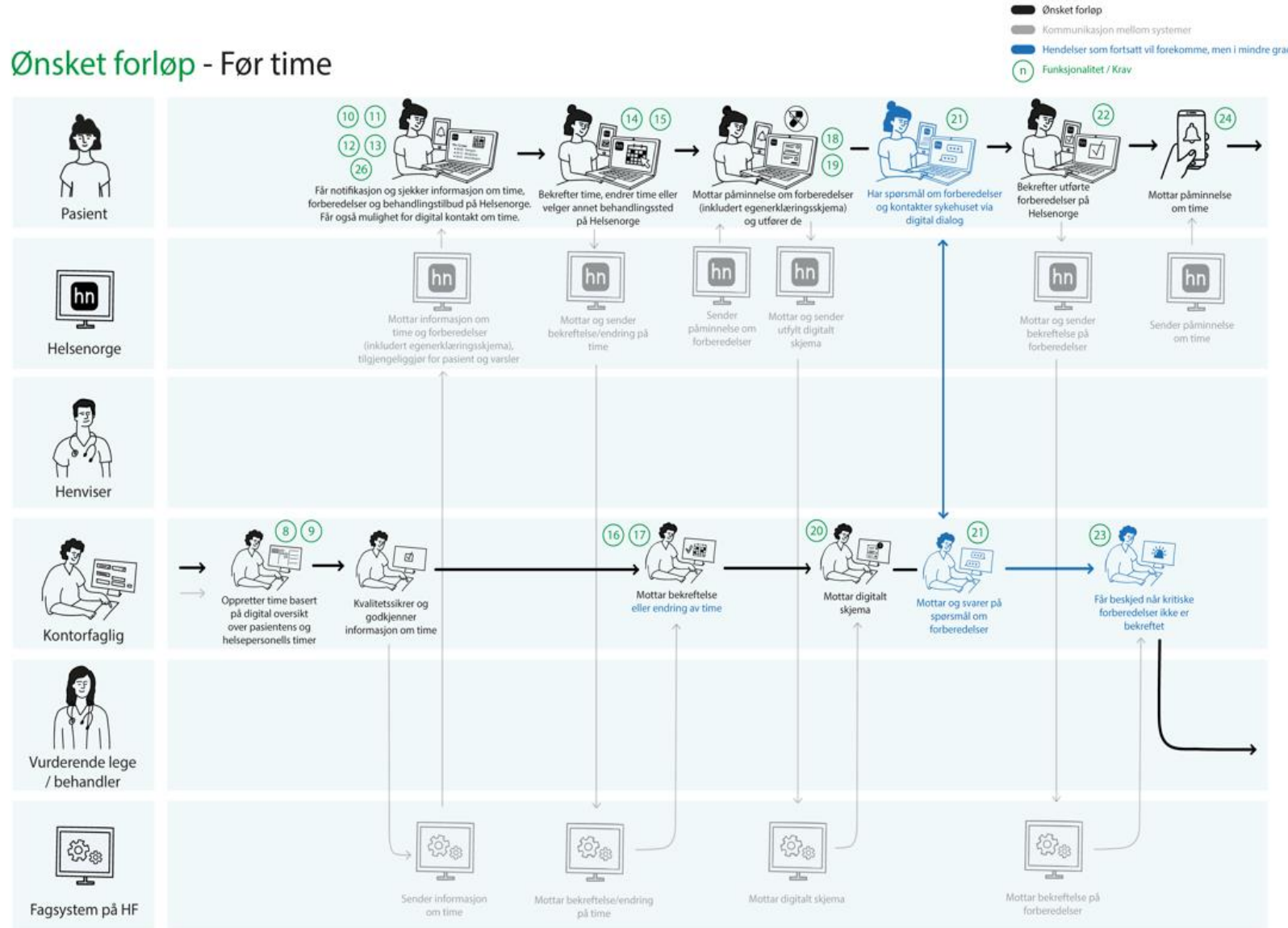
HELSE  SØR-ØST

Digitale Innbyggertjenester – stegvis tilnærming



Ønsket forløp – fra konseptutredning

Ønsket forløp - Før time



Funksjonalitet / Krav

- 8 Oversikt over alle pasientens timer og helsepersonellens tilgjengelighet. Det er enkelt å sette opp en time.
- 9 Enkelt kontakte pasient om time på kort varsel
- 10 Varsel om time
- 11 Grafisk forløpsvisning med kronologisk oversikt over kommende og historiske timer i sammenheng med henvisning og relevant informasjon
- 12 Forståelig informasjon
- 13 Helsekontakter med mulighet for digital kontakt med sykehuset (avdeling eller behandler)
- 14 Bekrefte time
- 15 Velge og endre time (dette kommer lengre frem i tid, og vil i første omgang løses av digital dialog)
- 16 Motta bekreftelse på time fra pasient
- 17 Motta valg eller endring av time fra pasient (dette kommer lengre frem i tid, og vil i første omgang løses av digital dialog)
- 18 Påminnelse om forberedelser
- 19 Fylle inn og sende digitalt skjema
- 20 Motta digitalt skjema fra pasient
- 21 Digital dialog om time
- 22 Bekrefte utførte forberedelser
- 23 Motta bekreftelse på utført oppgave fra pasient
- 24 Påminnelse om time
- 26 Informasjon om behandlingstilbud (for utredning eller behandling)

Brukerhistorier (1) – utdrag og høynivå

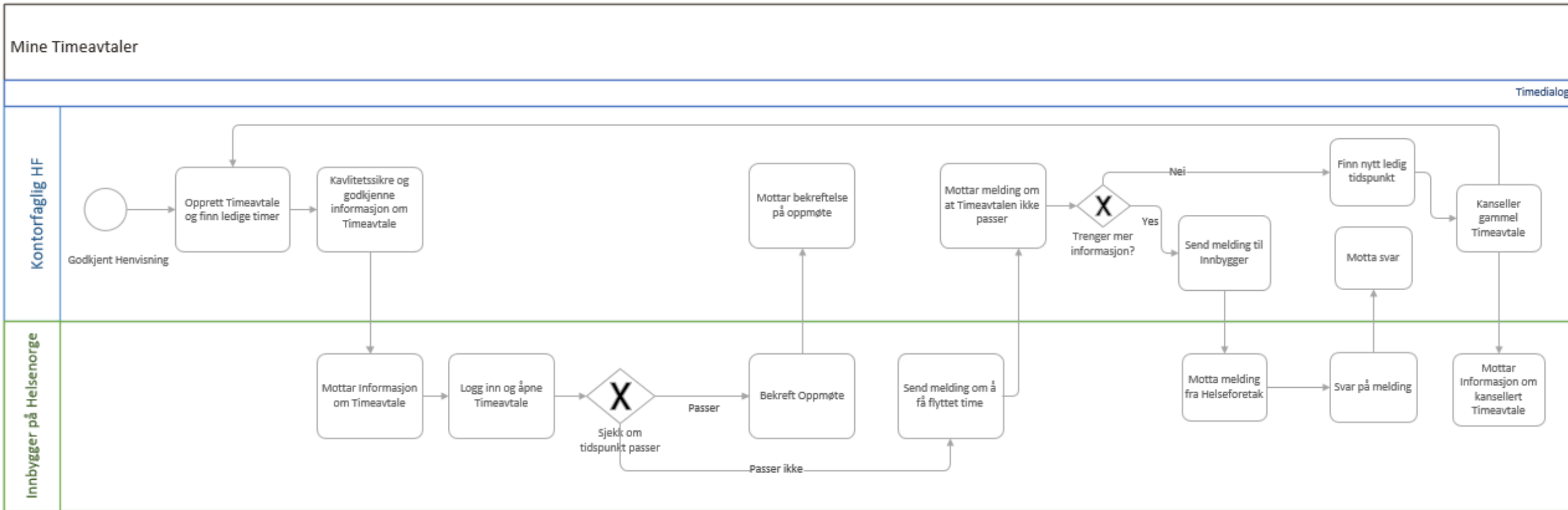
- Som Kontorfaglig i helseforetak ønsker jeg at Timeavtalen (Kontakt) sendes til Innbygger på Helsenorge samtidig som jeg sender innkallingsbrev slik at innbygger kan se sine timeavtaler på Helsenorge
- Som Innbygger ønsker jeg å se detaljert informasjon om min timeavtale på Helsenorge når jeg åpner en timeavtale ved at Helsenorge spør rett fagsystem om alle underliggende timer på min timeavtale
- Som Innbygger ønsker jeg å bekrefte at jeg kommer og eventuelt gi beskjed om at jeg kan møte på kort varsel slik at helseforetaket kan forholde seg til dette

Brukerhistorier (2) – utdrag og høynivå

- Som Innbygger ønsker jeg å sende en digital melding til helseforetaket om spørsmål knyttet til timeavtalen, som f.eks. å flytte timeavtalen.
- Som kontorfaglig på helseforetaket ønsker jeg å motta og svare på henvendelser fra Innbygger digitalt
- Som kontorfaglig på helseforetaket ønsker jeg å flytte på en timeavtale når det oppstår et behov for dette
- Som kontorfaglig på helseforetaket ønsker jeg å kansellere en timeavtale

Distribuerte prosesser

- Bærende konsept i arkitekturen er:
 - Proses-sentrisk tilnærming med prosessuell interoperabilitet
 - Semantisk interoperabilitet



1) Timeoversikt Helsenorge

Testpasient Telokk, Gry 120579-00499 (k) - Planlagt behandling

Kontakt | Timebestilling | Seriebestilling | Gruppebestilling | Timeplukk

Omsorgsnivå: Poliklinisk konsultasjon

Avdeling: KIR-DE Kirurgisk avd. DS

Post: []

Seksjon: Karkir. sek. DS

Lokalisering: Karkir. pol. DS

Ressurstype: d. SO Overlege

Behandler: TESTO Test-Documentmange

Innmåte hastegr.: Planlagt, eller venting over 24 tim

Kontakttype: Kontroll

Fagområde: Karkirurgi

Diagnosegruppe: I71.4 Utposning av aorta

Tentativ diag.: I71.4 Abdominalt a

Utsettelse: []

Prosjektkode: []

Venteliste prioritet: 10. Innen 12 uker

Videokonferanse: []

Kort varsel Lokal anestesi Permisjon

Søknad mottatt Ikke send 6 mnd brev Påminnes:

Kontaktårsak: K+RF(MR Angio 20.09.21)AAA, se notat XXXX

Oppmøte

Fast oppmøtetid: 08.10.21 13:15 **1** dato og tid

Kommentar: Diskuteres på tverrfaglig møte 02.10. OBSIMRSA

Bestill ressurs

Avslutt

Kommentar: []

Avsluttkode: [] Avsluttid: []

Økonomi

Frikode: []

Planlagte tiltak

Dato / kl	Ressurs	Beskrivelse av tiltak
08.10.21 13:15	I-TESTX	K+RF(MR Angio 20.09.21)AAA, se notat XXXX
08.10.21 13:45	I-TESTX	Test tiltak 1
08.10.21 14:15	TESTS	Test tiltak 2

Brev Lagre Lykk

Ny kontakt Slett Hjelp

* NB! Oppmøtetidspunkt (felt 1 skal være 12:45)

Timeavtaler ?

Her kan du se dine timer hos fastlegen, sykehus, kommunal helse- og omsorgstjeneste og enkelte andre aktører. Foreløpig er ikke alle timeavtaler tilgjengelige på Helsenorge.

Bestill time >

Eksempel

LISTE KALENDER

Vis fremtidige avtaler Vis tidligere avtaler

APRIL 2021 - MARS 2057

Skjul alle regelmessige avtaler

1*

8. okt. 2021, kl. 12.45

Antatt varighet: 2 timer

6

Antall timer: 3 stk

Tildelt

2

Time hos Karkirurgisk avdeling Drammen sykehus

3

Oppmøtested: Karkirurgisk poliklinikk

4

Behandler: d. OS Overlege Test-Documentmanager

5

Timen gleder: Kontroll

Dagens agenda:

Testpasient Telokk, Gry 120579-00499 (k) - Planlagt behandling

Kontakt | Timebestilling | Seriebestilling | Gruppebestilling | Tjimeplukk

Ressurs: I-TESTX Test2

Prosedyretype: [dropdown]

Prosedyrekode: [dropdown]

Beskrivelse av tiltak: K+RF(MR Angio 20.09.21)AAA, se notat XXXX

Info. til pasient: [dropdown]

Ønske om tidspunkt | **Gitt time**

Dato: 08.10.21 | 13:15 | 08.10.21 13:15

Varighet: 00:30 | Flere valg... | Varighet: 00:30

Finn ledig tid | Nytt tiltak | Vis timebok | Gå tid

08:00 - 16:00 | Visningsenheter: Auto

Planlagte tiltak

Dato / kl	Ressurs	Beskrivelse av tiltak
08.10.21 13:15	I-TESTX	K+RF(MR Angio 20.09.21)AAA, se notat XXXX
08.10.21 13:45	I-TESTX	Test tiltak 1
08.10.21 14:15	TESTS	Test tiltak 2

Brev | Lagre

Ny kontakt | Slett

TIMEAVTALE

8. okt. 2021, kl. 12.45: Kontrolltime, Karkirurgisk avdeling, Drammen sykehus

Oppmøtested: Karkirurgisk poliklinikk; Dronninggata 28, 3004 Drammen; Ta heis A til 6. etasje
Behandler: d. OS Overlege Test-Documentmanager

Status: ● Tildelt

∧ Dagsagenda:


12:45 ○ Oppmøte og registrering ved Karkirurgisk poliklinikk.

① 13:45 ● K+RF (MR Angio 20.09.21) AAA, se notat XXXX

② 14:15 ● Test 1

③ 15:00 ● Test 2

15:30 ○ Time(r) antatt ferdig

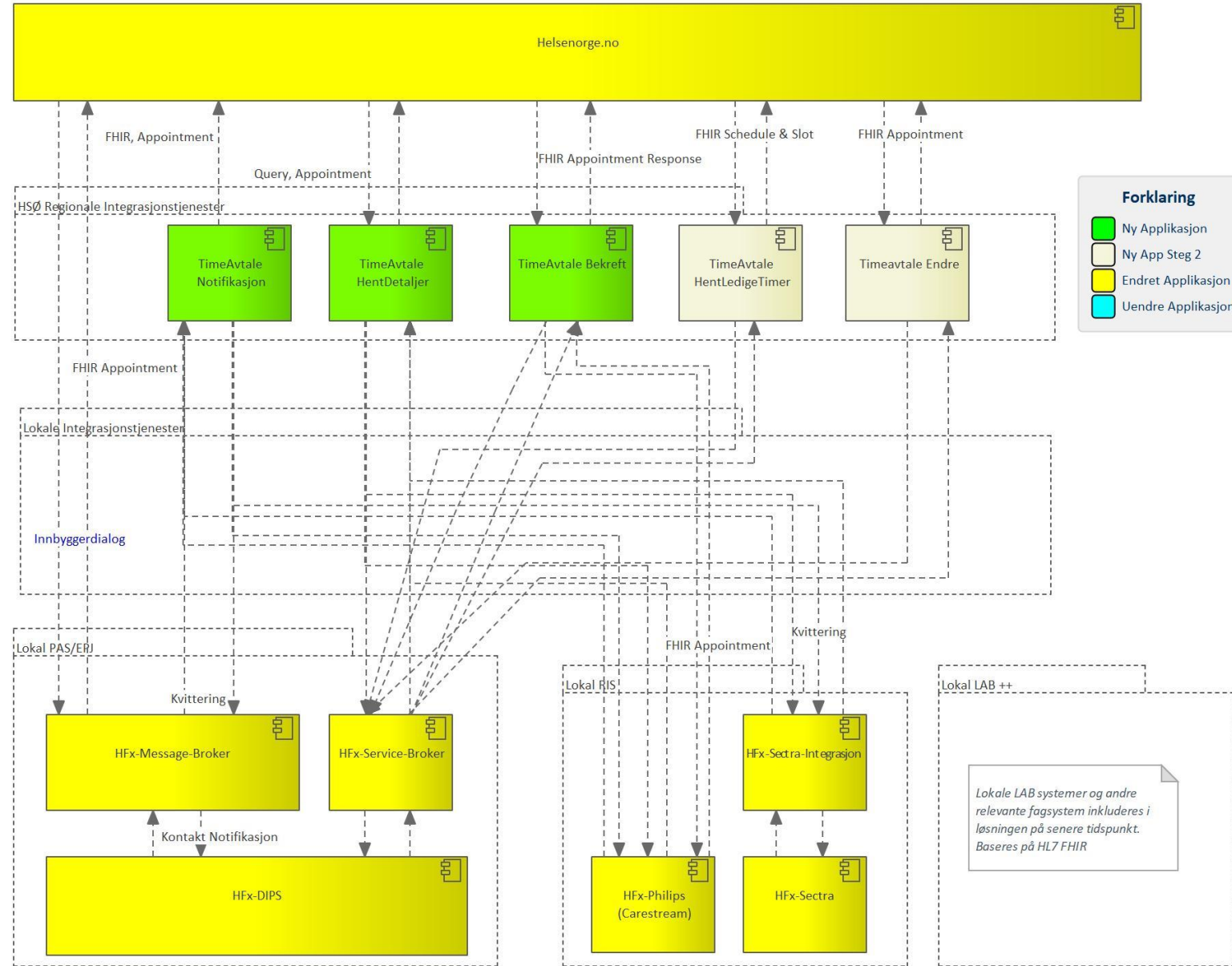
 [Legg i egen kalender](#)

Arkitektur

Arkitektur sett fra Helse Sør-Øst sitt perspektiv

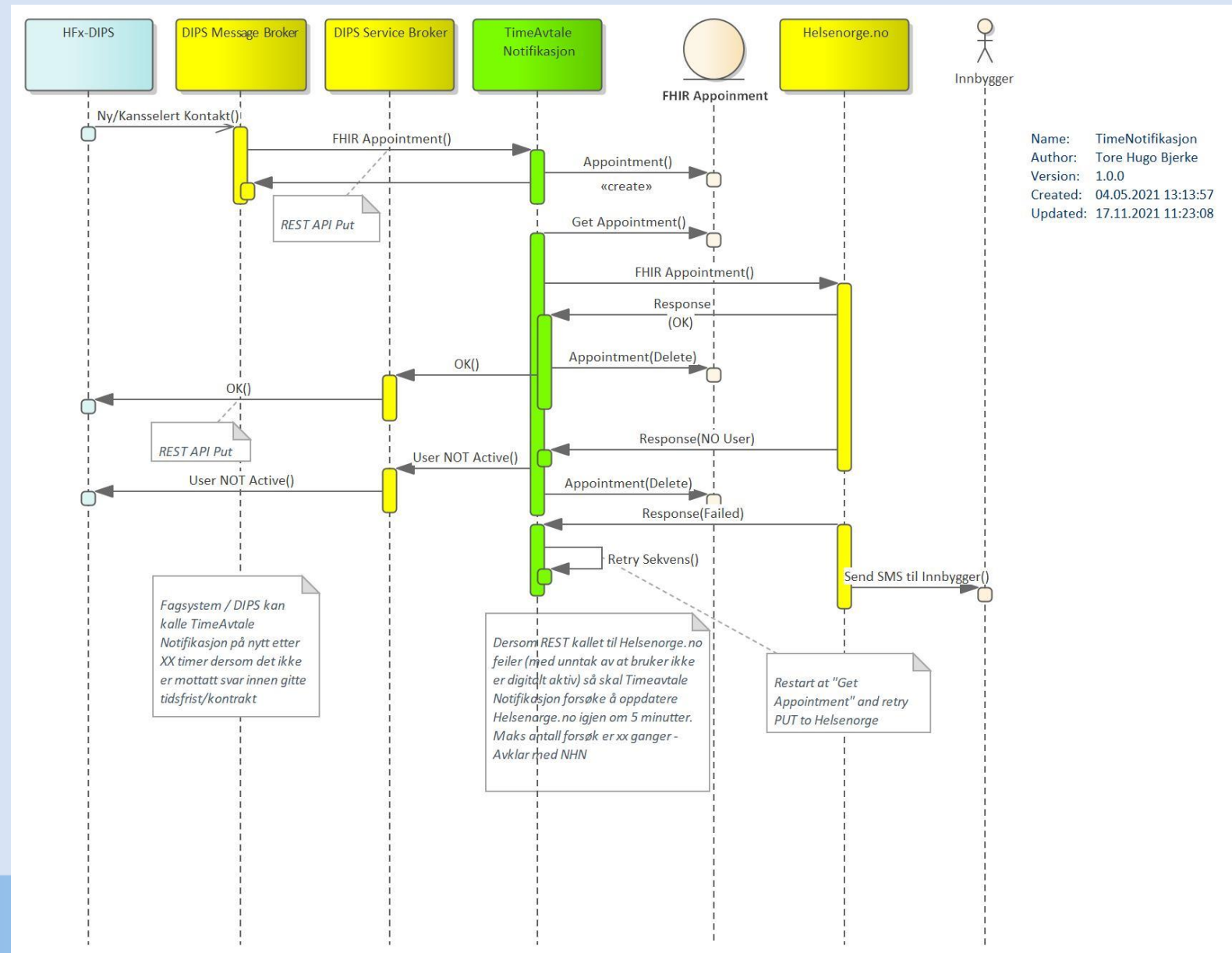
To-Be

- Informasjonsflyt baseres på følgende FHIR ressurser:
 - Appointment
 - Appointment Response
 - Schedule, Slot
 - Vurderes: Encounter, EpisodeOfCare
- Dialog – Innbyggerdialog fra Erstatte MinJournal videreføres



Sekvens - Timenotifikasjon

- Lokal persistering for robusthet
- «Asynkron» fra fagsystem for å ikke holde ressurser



Logiske funksjoner

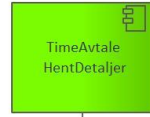
- Oversikt over logiske funksjoner

Name: A03.TB Oversikt over logiske funksjoner per applikasjon
Author: Tore Hugo Bjerke
Version: 1.0.0
Created: 26.05.2021 11:27:53
Updated: 20.10.2021 08:35:31

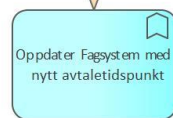
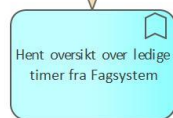
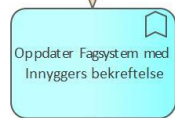
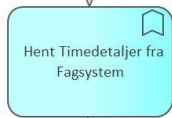
Forklaring

-  Ny Applikasjon
-  Ny App Steg 2
-  Endret Applikasjon

Applikasjon



Logisk applikasjonsfunksjon

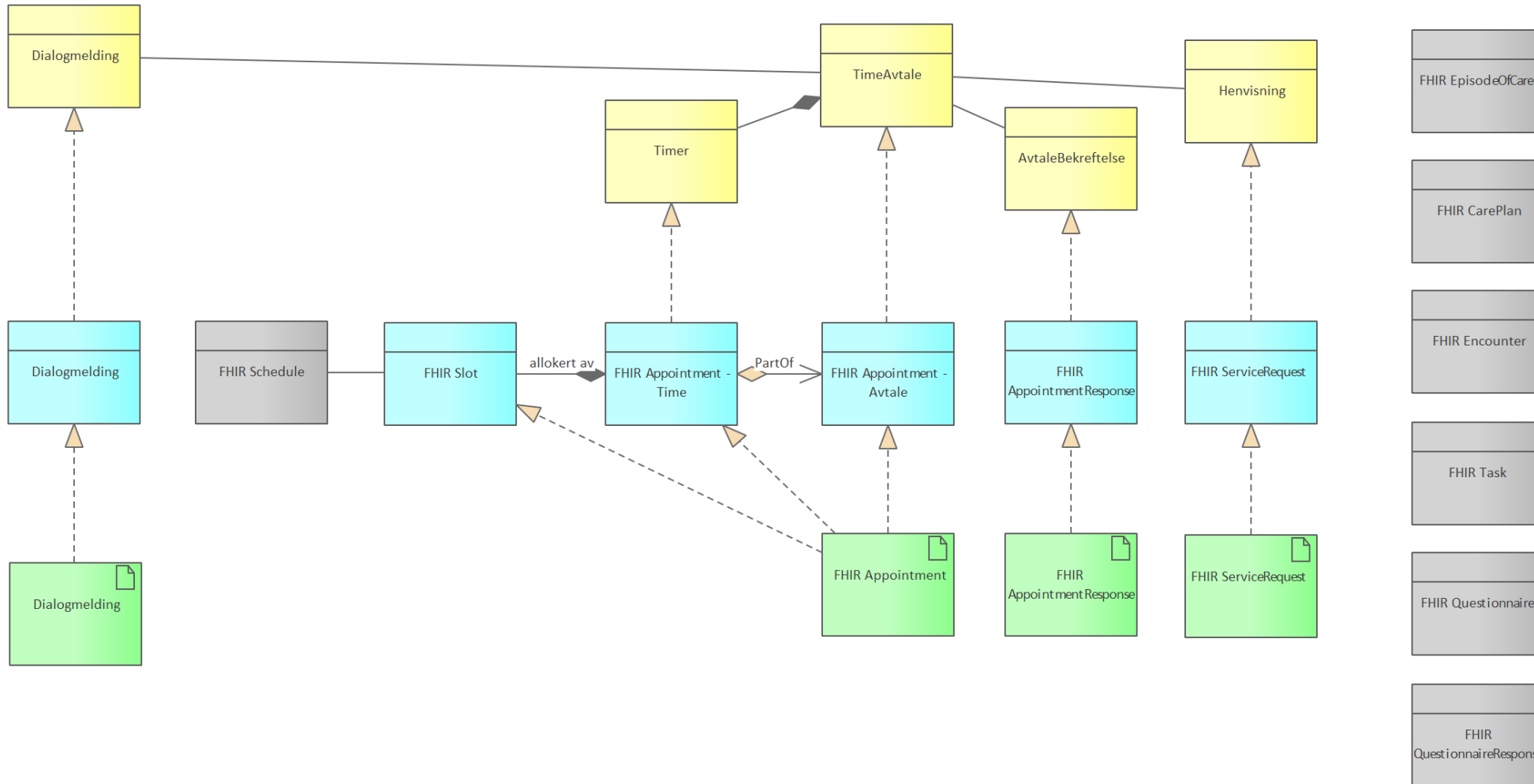


Bruk av FHIR Ressurser

Name: I01.TB Mine timeavtaler FHIR
 Author: Tore Hugo Bjerke
 Version: 1.0.0
 Created: 13.10.2021 08:47:50
 Updated: 12.11.2021 11:54:08

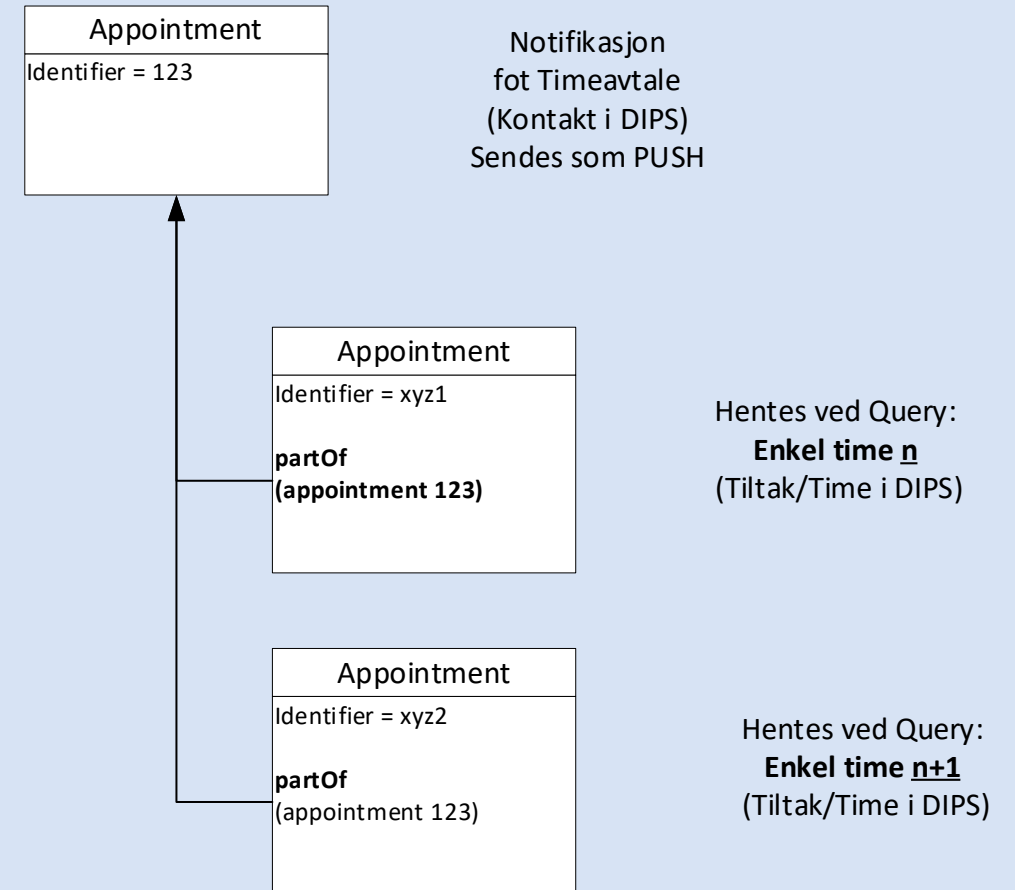
Fargekoder

- Logisk nivå
- Funksjonelt nivå
- Fysisk nivå
- Fremtidig bruk



Bruk av FHIR Appointment

- For å reflektere flere Timer på samme avdeling på samme dag benyttes multiple Appointment
- Timer på hovedavtalen representeres med Appointment med extention «partOf» som peker på hovedavtale
- Tilsvareer Kontakt med Tiltak i DIPS



Spørsmål